

Որակի կառավարման համակարգեր

(թեսթավորման հարցաշար)

N	Հարցեր	Պատասխաններ
1	2	3
1.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի ինչպե՞ս է սահմանվում որակը	<ol style="list-style-type: none"> 1. Որակը քաղաքակիրթ հասարակության մեջ ազգի զարգացման մակարդակը որոշող գործոն է 2. Որակը-օբյեկտի բնութագրերի այն ամբողջությունը, որը վերաբերում է դրա ունակություններին՝ բավարարելու սահմանված և ենթադրվող պահանջները 3. Աստիճան, որով հատկանշական բնութագրերի ամբողջությունը բավարարում է պահանջները
2.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի ինչպե՞ս է սահմանվում որակի կառավարման համակարգ հասկացությունը	<ol style="list-style-type: none"> 1. Փոխկապակցված և փոխազդող տարրերի ամբողջության արդյունավետության կատարելագործում 2. Կառավարման համակարգ կազմակերպության ղեկավարման և վերահսկման համար, որը կիրառելի է որակի նկատմամբ 3. Համակարգ քաղաքականության և նպատակների մշակման և այդ նպատակներին հասնելու համար
3.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի քանի՞սն են որակի կառավարման համակարգի սկզբունքները	<ol style="list-style-type: none"> 1. վեց 2. ութ 3. ինը
4.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, ո՞րն է հանդիսանում որակի կառավարման համակարգի սկզբունք	<ol style="list-style-type: none"> 1. Կողմնորոշում դեպի սպառողը 2. Սպառողների պահանջների վերլուծության ապահովում 3. Պատվիրատուների հետ պայմանագրային հարաբերությունների հաստատում
5.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, ո՞րն է հանդիսանում որակի կառավարման համակարգի սկզբունք	<ol style="list-style-type: none"> 1. Աշխատողների խրախուսում 2. Աշխատողների պարտականությունների վերահսկում 3. Աշխատողների ներգրավում
6.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, ո՞րն է հանդիսանում որակի կառավարման համակարգի սկզբունք	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ընթացակարգային մոտեցում 2. Գործընթացային մոտեցում 3. Գործառնությունային մոտեցում
7.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, ո՞րն է հանդիսանում որակի կառավարման համակարգի սկզբունք	<ol style="list-style-type: none"> 1. Մշտական կատարելագործում 2. Տեխնոլոգիական փաստաթղթերի մշակում 3. Անընդհատ բարելավում
8.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, ո՞րն է հանդիսանում որակի կառավարման համակարգի սկզբունք	<ol style="list-style-type: none"> 1. Փաստարկված որոշումների ընդունում 2. Տեղեկությունների հիման վրա որոշումների ընդունում 3. Տվյալների հիման վրա որոշումների ընդունում
9.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, ո՞րն է հանդիսանում որակի կառավարման համակարգի սկզբունք	<ol style="list-style-type: none"> 1. Մատակարարների հետ վերլուծությունների կազմակերպում 2. Մատակարարների հետ փոխշահավետ հարաբերություններ 3. Մատակարարների պահանջների կարևորության սահմանում
10.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի որակի կառավարման համակարգի ստեղծման համար պահանջվում է	<ol style="list-style-type: none"> 1. Կազմակերպության ռազմավարական որոշում 2. Պատվիրատուների պահանջը 3. Աշխատակիցների ցանկությունը
11.	ՀՍՀ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի մշակման ժամանակ ի՞նչն է հաշվի առնվել	<ol style="list-style-type: none"> 1. ՀՍՀ ԻՍՕ 9000 շարքի միջազգային ստանդարտների կիրառման նախկին փորձը 2. Որակի կառավարման սկզբունքները, որոնք սահմանված են ՀՍՀ ԻՍՕ 9000 և ՀՍՀ ԻՍՕ 9004 ստանդարտներով 3. ԻՍՕ կազմակերպության գլխավոր քարտուղարության հանձնարարականը

1	2	3
12.	ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտով սահմանում են որակի կառավարման համակարգի նկատմամբ պահանջներ այն դեպքում, երբ կազմակերպությունը.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Կարիք ունի ցուցադրելու սպառողների պահանջներին համապատասխանող արտադրանքի հետևողականորեն մատակարարելու իր ունակությունը 2. Կարիք ունի ցուցադրելու սպառողների պահանջներին և պարտադիր պահանջներին համապատասխանող արտադրանք հետևողականորեն մատակարարելու իր ունակությունը 3. Կարիք ունի ցուցադրելու պարտադիր պահանջներին համապատասխանող արտադրանք հետևողականորեն մատակարարելու իր ունակությունը
13.	Համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի ինչպե՞ս է սահմանվում աուդիտ հասկացությունը	<ol style="list-style-type: none"> 1. Աուդիտի վկայությունների ստացման և դրանց օբյեկտիվ գնահատման համակարգված, անկախ և փաստաթղթերով հիմնավորված գործընթաց համաձայնեցված աուդիտի չափանիշների կատարման աստիճանի որոշման նպատակով 2. Կազմակերպության բարձրաստիճան ղեկավարության կողմից անցկացվող ստուգումներ, պարզաբանելու աշխատակիցների կողմից պարտականությունների և պատասխանատվության կատարման ունակությունների դրսևորման մակարդակը 3. Պատվիրատուների կողմից կազմակերպված ստուգումներ ի հայտ բերելու կազմակերպության ունակությունները ապահովելու սպառողների պահանջների կատարումը
14.	Համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, եթե որակի և շրջակա միջավայրի կառավարման համակարգերը միասին են ենթարկվում աուդիտի, դա ինչպե՞ս է կոչվում	<ol style="list-style-type: none"> 1. Համատեղ աուդիտ 2. Համալիր աուդիտ 3. Կրկնակի աուդիտ
15.	Համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, եթե երկու կամ մի քանի կազմակերպություն համատեղ անց են կացնում ստուգվող կազմակերպության աուդիտ, դա ինչպե՞ս է կոչվում	<ol style="list-style-type: none"> 1. Համալիր աուդիտ 2. Բազմակողմանի աուդիտ 3. Համատեղ աուդիտ
16.	Համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, ո՞րն է հանդիսանում որակի կառավարման համակարգի սկզբունք	<ol style="list-style-type: none"> 1. Կառավարման նկատմամբ վերահսկողության հաստատում 2. Կառավարման համակարգված մոտեցում 3. Կառավարման արդյունավորության և արդյունավետության կարգավորում
17.	ՀԱՏ ԻՍՕ 9004-2002 ստանդարտում նշված մեթոդական ցուցումները և հանձնարարականները նախատեսված է արդյոք օգտագործելու՝	<ol style="list-style-type: none"> 1. Սերտիֆիկացման ժամանակ կամ պայմանագրերում ու կանոնակարգերում օգտագործելու համար 2. ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2002 ստանդարտի ներդրման ձեռնարկ օգտագործելու համար 3. Չի նախատեսված սերտիֆիկացման ժամանակ կամ պայմանագրերում ու կանոնակարգերում օգտագործելու, ինչպես նաև որպես ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2002 ստանդարտի ներդրման ձեռնարկ օգտագործելու համար
18.	Համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի ինչպե՞ս է սահմանվում աուդիտի խումբը	<ol style="list-style-type: none"> 1. Մեկ կամ մի քանի աուդիտոր, որոնք անցկացնում են աուդիտ, անհրաժեշտության դեպքում ընդգրկելով նաև տեխնիկական փորձագետներ 2. Տեխնիկական և էկոնոմիկական աուդիտորներից կազմված խումբ 3. Տեխնիկական, էկոնոմիկական և սպասարկման ոլորտի աուդիտորների կազմված խումբ

1	2	3
19.	ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի պահանջները նախատեսված են կիրառելու՝	<ol style="list-style-type: none"> 1. Միջին և խոշոր կազմակերպությունների համար, որոնք արտադրում են արդյունաբերական արտադրանքներ 2. Փոքր և միջին կազմակերպությունների համար, որոնք արտադրում են տնտեսական, սննդային և արդյունաբերական արտադրանք 3. Բոլոր կազմակերպությունների համար, անկախ տեսակից, չափից և նատակարարվող արտադրանքից
20.	Համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի որակի կառավարման համակարգերի փաստաթղթերին ներկայացվող պահանջներն ընդգրկում են.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Փաստաթղթերով ձևակերպած հայտարարություններ՝ որակի ձեռնարկի և որակի ապահովման մասին 2. Փաստաթղթերով ձևակերպված հայտարարություններ՝ որակի քաղաքականության և անձնակազմի իրազեկության մասին 3. Կազմակերպության արդյունավետ պլանավորման գործընթացների իրականացման և դրանց վերահսկման համար անհրաժեշտ փաստաթղթեր
21.	Համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի բարձրաստիճան դեկավարությունը պլանավորված պարբերականությամբ վերլուծում է.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Կազմակերպության որակի կառավարման համակարգը՝ դրա մշտական պիտանությունը, համապատասխանությունը և արդյունավորությունը ապահովելու համար 2. Կազմակերպության որակի կառավարման համակարգը՝ դրա պիտանիությունը, արդյունավետությունը և արդյունավորությունը ապահովելու համար 3. Կազմակերպության որակի կառավարման համակարգը՝ դրա մշտական պիտանիությունը, փոփոխությունների անհրաժեշտությունը և արդյունավետությունը ապահովելու համար
22.	Նշվածներից ո՞ր դեպքում է, համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի, կազմակերպությունը պլանավորված ընդմիջումներով անցկացնում ներքին աուդիտ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Որոշելու համար, որ որակի կառավարման համակարգը, ներդրված է արդյունավետ, արդյունավոր և պահվում է աշխատանքային վիճակում 2. Երբ ՈԿՀ համապատասխանում է պլանավորված միջոցառումներին, ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի պահանջներին, և կազմակերպության կողմից մշակված որակի կառավարման համակարգերի պահանջներին 3. Երբ ՈԿՀ համապատասխանում է պլանավորված միջոցառումներին, ՀԱՏ ԻՍՕ 9000-2006 ստանդարտի, աուդիտի պահանջներին և կազմակերպության կողմից մշակված որակի կառավարման համակարգի պահանջներին
23.	Համաձայն ՀԱՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի կազմակերպությունը պետք է՝	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ձեռնարկի միջոցառումներ անհամապատասխանությունների վերացման ուղղությամբ՝ դրանց կրկնակի առաջացումը կանխելու նպատակով 2. Ձեռնարկի միջոցառումներ անհամապատասխանությունների պատճառների վերացման ուղղությամբ՝ դրանց կրկնակի առաջացումը կանխելու նպատակով 3. Ձեռնարկի միջոցառումներ անհամապատասխանությունների պատճառների վերացման ուղղությամբ՝ դրանց կրկնակի առաջացումը կանխելու նպատակով
24.	Ի՞նչի համար է կազմակերպությունը ձեռնարկում կանխարգելիչ գործողություններ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ձեռնարկված կանխարգելիչ և ուղղիչ գործողությունների վերլուծության նպատակով 2. Անհամապատասխանությունների գնահատման և որոշման նպատակով 3. Հնարավոր անհամապատասխանությունների առաջացումը կանխելու համար
25.	Սերտիֆիկացման մարմինը ի՞նչ ժամկետում է ըստ հայտի որոշում կայացնում.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Տասնօրյա ժամկետում 2. Հինգ օրվա ընթացքում 3. Տասն օրվա ընթացքում

1	2	3
26.	Սերտիֆիկացման մարմինը ե՞րբ կարող է կասեցնել սերտիֆիկատի գործողության ժամկետը	<ol style="list-style-type: none"> 1. Համապատասխանության հսկողության ժամանակ ոչ էական ռիսկերի հայտնաբերման դեպքում 2. Համապատասխանության հսկողության ժամանակ էական ռիսկերի բացահայտման ժամանակ 3. Համապատասխանության հսկողության ժամանակ էական ռիսկերի անհամապատասխանությունների հայտնաբերման ժամանակ
27.	Կազմակերպությունը ե՞րբ չի կարող օգտագործել սերտիֆիկացված որակի կառավարման համակարգի համապատասխանության նշանը	<ol style="list-style-type: none"> 1. Գովազդային նպատակներով 2. Սերտիֆիկացումը հաստատելու համար 3. Արտադրանքի մակնշման, ինչպես նաև դրա սերտիֆիկացումը հաստատելու համար
28.	Կազմակերպությունը նշվածներից ո՞ր դեպքում է չհամապատասխանող արտադրանքի հետ կապված հարցերը լուծում հետևյալ մեթոդներով.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Երբ թույլատրի դրա օգտագործումը կամ ընդունումը, եթե համապատասխան լիազորված մարմինն ունի սպառողի կողմից զիջումներ` դրա նախնական ենթադրյալ օգտագործումը կամ կիրառումը կանխելու նպատակով 2. Երբ իրականացնում է գործողություններ` դրա նախնական ենթադրյալ օգտագործումը կամ կիրառումը կանխելու նպատակով 3. Երբ իրականացնում է գործողություններ` հայտնաբերված անհամապատասխանությունները վերացնելու և դրա ենթադրող կիրառումը կանխելու նպատակով
29.	Ո՞վ է ստուգում անհամապատասխանությունների վերացումը	<ol style="list-style-type: none"> 1. Սերտիֆիկացման մարմնի աուդիտորների խումբը 2. Կազմակերպության ներքին աուդիտի խումբը 3. Սերտիֆիկացման մարմնի որակի տեսուչները
30.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի աուդիտի ծրագրի ծավալի վրա ազդում են.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Աուդիտի ենթարկվող կազմակերպության չափը, գործունեության տեսակը, կառուցվածքի բարդությունը, յուրաքանչյուր իրականացվող աուդիտի ոլորտը, կարևորությունը 2. Աուդիտ անցկացնող կազմակերպության չափը, գործունեության ոլորտը, կառուցվածքի բարդությունը, յուրաքանչյուր իրականացվող աուդիտի տեսակը, կարևորությունը 3. Աուդիտի ծրագրի ծավալի վրա ոչինչ չի կարող ազդեցություն ունենալ
31.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի աուդիտի ծրագրի վերաբերյալ գրառումները ներառում են.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Աուդիտի ենթարկվող կազմակերպության անձնակազմի մասին գրառումները 2. Տարբեր աուդիտների հետ կապված գրառումները, աուդիտի ծրագրի վերլուծության արդյունքները, աուդիտում ներգրավվող անձնակազմի մասին գրառումները 3. Աուդիտի արդյունքները, աուդիտի ենթարկվող կազմակերպության անձնակազմի մասին գրառումները
32.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի համատեղ աուդիտ անցկացնելու դեպքում մինչև աուդիտի սկսելը կարևոր է.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Հասնել համաձայնության աուդիտի խմբի ղեկավարի պարտականությունների վերաբերյալ 2. Հասնել համաձայնության յուրաքանչյուր կազմակերպության պարտականությունների և հատկապես աուդիտի խմբի ղեկավարի վերաբերյալ 3. Ստուգվող կազմակերպությունների միջև հասնել համաձայնության յուրաքանչյուր կազմակերպության պարտականությունների և հատկապես աուդիտի խմբի ղեկավարի լիազորությունների վերաբերյալ
33.	Համաձայն ՀՍՀ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի յուրաքանչյուր աուդիտի համար աուդիտի ծրագրի շրջանակներում ի՞նչ է անհրաժեշտ սահմանել	<ol style="list-style-type: none"> 1. Աուդիտի նպատակները, ոլորտը և չափանիշները 2. Աուդիտի խմբի ղեկավարի լիազորությունները 3. Աուդիտի խմբի անդամների պարտականությունները

1	2	3
34.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի աուդիտ անցկացնելու հնարավորության մասին որոշում ընդունելուց հետո անհրաժեշտ է.	1. Հաշվի առնել ժամանակի և աուդիտ անցկացնելու ռեսուրսների առկայությունը 2. Կազմավորել աուդիտի խումբ՝ հաշվի առնելով աուդիտի նպատակներին հասնելու համար անհրաժեշտ իրազեկությունը 3. Հաշվի առնել աուդիտը պլանավորելու համար անհրաժեշտ տեղեկատվության բավարարությունը և առկայությունը
35.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի աուդիտորների անձնական արժանիքները պետք է.	1. Թույլ տան նրան գործել աուդիտի անկացման սկզբունքներին համապատասխան 2. Թույլ տան նրան լինել անկողմնակալ 3. Թույլ տան նրան լինել օրինավոր
36.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի աուդիտորը պետք է լինի.	1. Ազնիվ, անկեղծ, շրջահայաց 2. Ինքնուրույն 3. Օրինավոր, բաց, դիվանագետ, դիտունակ, խորաթափանց, բազմակողմանի, համառ, վճռական և ինքնուրույն
37.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի n°ր ոլորտներում որակի կառավարման և էկոլոգիական կառավարման համակարգերի աուդիտորները պետք է ունենան գիտելիքներ	1. Աուդիտի սկզբունքների, ընթացակարգերի և մեթոդների 2. Կառավարման համակարգերի և վկայակոչված փաստաթղթերի; կազմակերպման ոլորտում; կիրառվող օրենքների, տեխնիկական կանոնակարգերի և առարկային վերաբերող այլ պահանջների 3. 1-ին և 2-րդ կետերում նշված ոլորտներում
38.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի աուդիտը արդյունավոր և արդյունավետ անցկացնելու համար աուդիտի խմբի ղեկավարները պետք է.	1. Ունենան աուդիտը ղեկավարելու լրացուցիչ գիտելիքներ և հմտություններ 2. Ունենան ղեկավարման փորձ 3. Ունենան համապատասխան կրթություն
39.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ 19011-2005 ստանդարտի n°ր ոլորտներում որակի կառավարման համակարգերի աուդիտորները պետք է ունենան գիտելիքներ	1. Արտադրության մեթոդների և տեխնոլոգիաների; գործընթացների և տեխնոլոգիաների, ներառյալ ծառայությունների 2. Անցկացվող աուդիտի տեխնոլոգիական առանձնահատկությունների 3. Որակին վերաբերող մեթոդների և տեխնոլոգիաների; գործընթացների և տեխնոլոգիաների, ներառյալ ծառայությունների
40.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-2006 ստանդարտի n°վ է կրում սերտիֆիկացման պահանջներին համապատասխանության ապահովման պատասխանատվությունը	1. Պատվիրատու կազմակերպությունը 2. Սերտիֆիկացման մարմինը 3. Պատվիրատու կազմակերպությունը, այլ ոչ թե սերտիֆիկացման մարմինը
41.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-2006 ստանդարտի ստուգման առաջարկությունների հիման վրա սերտիֆիկացման մարմինը.	1. Որոշում է կայացնում սերտիֆիկացում տրամադրելու /եթ համապատասխանությունը հաստատվում է բավարար քանակությամբ փաստերով/ կամ դրանում մերժելու մասին /եթ առկա չեն համապատասխանությունը հավաստող բավարար քանակությամբ փաստեր/ 2. Որոշում է կայացնում սերտիֆիկացում չտրամադրելու /եթ համապատասխանությունը հաստատվում է բավարար քանակությամբ փաստերով/ կամ դրանում չմերժելու մասին /եթ առկա չեն համապատասխանությունը հավաստող բավարար քանակությամբ փաստեր/ 3. Որոշում չի կայացնում սերտիֆիկացում տրամադրելու կամ դրանում մերժելու մասին

1	2	3
42.	Չամաճայն ՀԱՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-2006 ստանդարտի սերտիֆիկացման պահանջներին համապատասխանության ճշգրիտ գնահատման համար սերտիֆիկացման մարմինն պահանջվող տեղեկություններին արտոնյալ մուտքի իրավունք ունենալու համար, սերտիֆիկացման մարմինը.	1. Պետք է ապահովի կազմակերպության կառավարման համակարգին վերաբերող առևտրային և կոմերցիոն տեղեկությունների գաղտնիությունը 2. Պետք է ապահովի կազմակերպության կառավարման համակարգին վերաբերող ցանկացած տեղեկությունների գաղտնիությունը 3. Պետք է ապահովի առևտրային և կոմերցիոն տեղեկությունների գաղտնիությունը
43.	Չամաճայն ՀԱՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-2006 ստանդարտի սերտիֆիկացման մարմինը պարտավոր է.	1. Մշտապես վարել սերտիֆիկացման գործողությունների մեջ ներգրավված անձին առնչվող փաստաթղթեր 2. Մշտապես վարել սերտիֆիկացման գործողությունների մեջ չներգրավված անձանց մասնագիտական մակարդակին, ստացած ուսմանը, աշխատանքային փորձին, անդամակցությանը, մասնագիտական կարգավիճակին և իրազեկությանն առնչվող փաստաթղթեր 3. Մշտապես վարել սերտիֆիկացման գործողությունների մեջ ներգրավված անձի մասնագիտական մակարդակին, ստացած ուսմանը, աշխատանքային փորձին, անդամակցությանը, մասնագիտական կարգավիճակին և իրազեկությանն առնչվող փաստաթղթեր
44.	Չամաճայն ՀԱՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-2006 ստանդարտի սերտիֆիկացման փաստաթղթի վրա նշված ուժի մեջ մտնելու օրը.	1. Չպետք է լինի ավելի վաղ, քան կայացվել է սերտիֆիկացման մասին որոշումը 2. Պետք է լինի ավելի վաղ, քան կայացվել է սերտիֆիկացման մասին որոշումը 3. Պետք է լինի սերտիֆիկացման մասին որոշման կայացման օրը
45.	Չամաճայն ՀԱՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-2006 ստանդարտի սերտիֆիկացման մարմինը պետք է սահմանի իր կողմից պատվիրատուների օգտագործման համար տրվող նշանի տրամադրման և օգտագործման կարգը: Նշանը.	1. Չպետք է օգտագործվի ապրանքի կամ ապրանքի փաթեթավորման վրա՝ սպառողի համար տեսանելի տեղում, կամ որևէ այլ եղանակով, որը չի կարող մեկնաբանվել որպես ապրանքի համապատասխանության նշան 2. Պետք է օգտագործվի ապրանքի կամ ապրանքի փաթեթավորման վրա՝ սպառողի համար տեսանելի տեղում, կամ որևէ այլ եղանակով, որը կարող է մեկնաբանվել որպես ապրանքի համապատասխանության նշան 3. Չպետք է օգտագործվի ապրանքի կամ ապրանքի փաթեթավորման վրա՝ սպառողի համար տեսանելի տեղում, կամ որևէ այլ եղանակով, որը կարող է մեկնաբանվել որպես ապրանքի համապատասխանության նշան
46.	Չամաճայն ՀԱՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-2006 ստանդարտի սերտիֆիկացման մարմինը.	1. Չպետք է թույլ տա իր նշանի օգտագործումը լաբորատոր փորձարկումների, ստուգաճշտման կամ զննման հաշվետվություններում, քանի դեռ վերջիններս տվյալ համատեքստում համարվում են ապրանքներ 2. Պետք է թույլ տա իր նշանի օգտագործումը լաբորատոր փորձարկումների, ստուգաճշտման կամ զննման հաշվետվություններում, քանի դեռ վերջիններս տվյալ համատեքստում համարվում են ապրանքներ 3. Պետք է թույլ տա իր նշանի օգտագործումը լաբորատոր փորձարկումների, ստուգաճշտման կամ զննման հաշվետվություններում, քանի դեռ վերջիններս տվյալ համատեքստում չեն համարվում ապրանքներ

1	2	3
47.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-2006 ստանդարտի սերտիֆիկացման նարմինը.	<p>1. Պարտավոր չէ պատվիրատուին նախապես տեղյակ պահել այն տեղեկատվության մասին, որը նա պատրաստվում է հրապարակել</p> <p>2. Պարտավոր է պատվիրատուին նախապես տեղյակ պահել այն տեղեկատվության մասին, որը նա պատրաստվում է հրապարակել</p> <p>3. Պարտավոր է պատվիրատուին նախապես տեղյակ պահել այն տեղեկատվության մասին, որը նա չի պատրաստվում հրապարակել</p>
48.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի, եթե կազմակերպությունը որոշում է արտաքին կազմակերպություններին փոխանցել որևէ գործընթացի կատարում, որը կարող է ազդել սահմանված պահանջներին արտադրանքի համապատասխանության վրա, ապա այդ գործընթացների հսկողության տեսակն ու աստիճանը ինչ՞ով պետք է սահմանված լինի	<p>1. Օրենսդրությամբ և տեխնիկական կանոնակարգերով սահմանված պահանջներով</p> <p>2. Որակի կառավարման համակարգով</p> <p>3. Սպառողների կողմից չնշված, բայց օգտագործման համար անհրաժեշտ կոնկրետ կամ ենթադրվող պահանջներով</p>
49.	Համաձայն ՀՍՏ ԻՍՕ 9001-2009 ստանդարտի, եթե կազմակերպությունը կամ սպառողը նախատեսում է համադրումն իրականացնել մատակարարի մոտ, ապա կազմակերպությունը.	<p>1. Պետք է գնումների մասին տեղեկատվության մեջ սահմանի համադրման ենթադրվող միջոցները և արտադրանքի թողարկման մեթոդը</p> <p>2. Պարտավոր չէ գնումների մասին տեղեկատվության մեջ սահմանի համադրման ենթադրվող միջոցները և արտադրանքի թողարկման մեթոդը</p> <p>3. Պետք է գնումների մասին տեղեկատվության մեջ սահմանի համադրման ենթադրվող միջոցները կամ արտադրանքի թողարկման մեթոդը</p>
50.	Ի՞նչ տվյալներ պետք է ներառի որակի ձեռնարկը	<p>1. Որակի կառավարման համակարգի կիրառման ոլորտը, ՈԿՀ համար մշակված փաստաթղթավորված ընթացակարգերը կամ դրանց վկայակոչումները</p> <p>2. Որակի կառավարման համակարգի կիրառման ոլորտը, էկոլոգիական քաղաքականությունը</p> <p>3. Որակի կառավարման համակարգերի համար մշակված փաստաթղթավորված ընթացակարգերը կամ դրանց վկայակոչումները, բնապահպանական թույլտվությունները</p>